



#### GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

- **Melyik Detki Lurkó kekszek vesznek részt a nyereményjátékban?**  
Minden Verdák 3 és Jégvarázs mesehős karakterekkel ellátott csomagolású Detki Lurkó keksz rész vesz a nyereményjátékban, függetlenül attól, hogy található-e a csomagolásán promóciós matrica. A Detki Lurkó termékek listáját megtalálja a Játékszabályzat mellékletében is.
- **Mettől meddig tart a Detki Lurkó Családi Élményvadászat nyereményjáték?**  
2018. 09. 01. 0:01:00 óra - 2018. 10. 31. 23: 59:59 óra
- **Ki vehet részt a Detki Lurkó Családi Élményvadászat promócióban?**  
A promócióban bejelentett, állandó magyarországi lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy vehet részt.
- **Hogyan vehetek részt a Detki Lurkó Családi Élményvadászat promócióban?**  
A játékban résztvevő személy a [www.detki-lurko.hu](http://www.detki-lurko.hu) weboldalon feltölti a promócióban részt vevő Detki Lurkó kekszek vásárlása után kapott blokk AP - kódját és a vásárlás időpontját, regisztrál, és elfogadja a részvételi és adatkezelési szabályzatot.
- **Mit nyerhetek?**  
A játék során minden regisztráló, aki érvényes AP - kódot töltött fel, automatikusan megkapja a könyvkupont, amely 5 000 Ft feletti vásárlásnál 25 % kedvezményre jogosít, valamint a HSB ajándékkupont, amely 20 000 Ft feletti program megrendelése esetén 5 000 Ft kedvezményt jelent a 20 000 feletti részre. Minden újabb regisztráció és kódfeltöltés után újabb kuponokat kap a játékos!  
Hetente, azaz a promóció alatt 8 alkalommal sorsolunk ki mindösszesen 8 db, egyenként 100 000 Ft értékű HSB élményutalványt.  
Főnyeremények: 3 szerencsés család wellness hétvégét nyer a Lifestyle Hotel Mátrába, 100 000 Ft értékű HSB élményprogrammal, ráadásul Detki Kecs gyárlátogatással.
- **Hányszor nyerhetek a játék folyamán?**  
Ajándékkupont annyszor kap automatikusan a játékos, ahány érvényes AP-kódot feltöltött. A heti nyereményekért minden héten új vásárlással lehet nevezni, annyszoros eséllyel, ahány csomag kecszet vásárolt a játékos. Tehát, akár több héten egymás után is van esély a nyerésre, de egyazon héten egy játékos csak egyszer nyerhet.

A főnyereményért tartott sorsoláson a 8 hét alatt beérkezett összes regisztráló részt vesz, annyszoros eséllyel, ahány csomag keksz az egyes blokk(ok)on szerepel. De főnyereményt 1 játékos csak 1 alkalommal nyerhet!

- **Mi az a jutalomjáték és hogyan nyerhetek vele?**

A jutalomjáték a Detki Lurkó Családi Élményvadászati ajándéka. Minden egyes érvényes regisztráció után azok, akik bejelölik a „Játszom” gombot, egy Jégvarázsos vagy Verdás memóriajátékot játszhatnak. A játékot végig játszó regisztráltak egy jutalomsorsoláson is részt vesznek, amelynek során hetente 5-5, azaz a promóció alatt összesen 40 db Detki kekszből összeállított csomagot nyerhetnek.

- **Lehet Jutalomjátékot játszani vásárlás nélkül?**

Nem lehet játszani, csak vásárlás után.

- **Növeli a jutalomjátékban a nyerési esélyemet az, hogy gyorsan játszom?**

Nem, a játék nem időre történik. „Csak” végig kell játszani a jutalomsorsolásért.

- **Hogyan értesülök arról, hogy nyertem?**

A szervező a sorsolások után egy héten belül e-mailen keresztül veszi fel a kapcsolatot a nyertessel. Ha a játékos nem jelentkezik, 48 óra elteltével az első e-mailhez képest a szervező új e-mailt küld a nyertesnek. Továbbá a weboldalon a nyertesek menüpont alatt is megtekinthető a nyertesek neve.

- **Meddig kell megőriznem a játékba regisztrált blokkokat?**

A játékos köteles 2019. január 31-ig a feltöltött adatokat tartalmazó blokkot/blokkokat sértetlen és jól olvasható állapotban megőrizni.

- **Mit kell tennem, ha nyertem?**

Minden nyertesnek adategyeztetést követően be kell szkennelnie, vagy jól láthatóan le kell fotóznia az adatokat tartalmazó blokk(ok)at és be kell küldenie a promóciót lebonyolító ügynökség e-mail címére: [jatek@extrabold.hu](mailto:jatek@extrabold.hu). A blokk(ok) beérkezésének határideje a nyereményértesítéstől számított 10. naptári nap. A játék szervezője kikötötte, hogy a heti nyereményeket csak azoknak a játékosoknak adja át, akik az egyes hetek alatt regisztrált összes blokkjukat beküldik ellenőrzésre, illetve a főnyeremény nyerteseinek az összes regisztrált blokkját be kell küldeni ellenőrzésre.

- **Hogyan jutok a nyereményemhez?**

A heti sorsolásokhoz tartozó keksznyereményeket a szervező a GLS segítségével juttatja el a nyertes Játékos részére az értesítés visszaigazolásokor megerősített magyarországi címre, ahol a csomagot napközben át tudja venni, a blokk(ok) ellenőrzése után. A GLS a nyeremények kézbesítését háromszor kíséri meg a sorsolást követő 90 naptári napon belül. Az első kiszállítás előtt a játékosnak a GLS e-mailt küld a kiszállítás időpontjával, és megadja a területileg illetékes futár telefonszámát. Így a nyertes Játékos akár a kiszállítást végző futárral telefonon is egyeztethet megfelelő időpontot a nyeremény átvételére. Ha az első szállításnál nem sikerül kézbesíteni a csomagot, arról értesíti a címzettet, illetve ismét elküldi a linket, ahol rendelkezést adhat le a nyeremény átvételét illetően.

A főnyeremények és a HSB élményutalványok átadása E-mailben vagy levélben történik, a nyertes Játékos részére az értesítés visszaigazolásokor megerősített címre, a blokk(ok) ellenőrzése után. A főnyeremények nyerteseivel a játék szervezője a Játékszabályban meghatározottak szerint fotót készíthet.

- **Hova fordulhatok a kérdéseimmel?**

A játékkal kapcsolatban a Játékszabály menüpont alatt található PDF-ben közreadott információk tartalmaznak részletesebb leírásokat, továbbá az alábbi e-mail címre írhatnak a vásárlók: [jatek@extrabold.hu](mailto:jatek@extrabold.hu)